

## **Aviso Legal**

### **Política de Privacidad/Condiciones de Uso del Sitio Web**

**Entidad: RESTENSUR, S.L.**

**CIF: B38839742**

#### **1. Objeto y aceptación**

El presente aviso legal regula el uso del sitio Web: [www.papagayobeachclub.com](http://www.papagayobeachclub.com). La navegación por la página [www.papagayobeachclub.com](http://www.papagayobeachclub.com) atribuye la condición de usuario de la misma e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, que pueden sufrir modificaciones. El usuario se obliga a hacer un uso correcto del sitio Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal. El Usuario responderá frente a RESTENSUR y frente a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

#### **2. Condiciones de acceso y utilización**

El sitio Web y sus servicios son de acceso libre y gratuito. El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a RESTENSUR y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice. El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para: a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobo, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público. b) Introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de RESTENSUR o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios al sitio Web y a sus servicios. c) Intentar acceder a áreas restringidas de los sistemas informáticos de RESTENSUR o de terceros y, en su caso, extraer información. d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de RESTENSUR o de terceros. e) Suplantar la identidad de otro Usuario, de las administraciones públicas o de un tercero. f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido g) Recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie su previa solicitud o consentimiento. Todos los contenidos del sitio Web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a RESTENSUR, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la Web. En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio Web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación. Así mismo, todas las marcas, nombres o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio Web son propiedad de RESTENSUR, sin que pueda entenderse que el uso o

acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre los mismos. Quedan prohibidas la distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación.

### **3. Política de privacidad**

Cuando precisemos obtener información por su parte, siempre le solicitaremos que nos la proporcione voluntariamente de forma expresa a través de los formularios de recogida de datos existentes en la Web. En el caso de que el usuario facilite datos de carácter personal de personas distintas al usuario se compromete a informar previamente, a las personas de las cuales facilita los datos personales, del contenido de la presente política de protección de datos, facilitando a los mismos, si fuera necesario, copia impresa de la misma. Igualmente, cuando los datos se refieran a un menor de edad y sean proporcionados por el mismo, RESTENSUR supondrá que él mismo cuenta con el consentimiento de los tutores legales, quedando exenta de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito. De conformidad con lo dispuesto en el art. 4 de la LOPD, el usuario se compromete a facilitar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, de forma que sean veraces y respondan a la situación real del usuario. Los datos recabados a través de los formularios y del correo electrónico que usted nos remita solicitando información sobre nuestros servicios serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal con el nombre de "USUARIOS WEB" del cual es responsable RESTENSUR que tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados y la remisión de información de nuestros servicios y proyectos, con todas las garantías legales y de seguridad que impone con todas las garantías legales y de seguridad que impone el Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos RGPD, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

#### **Finalidad ¿Con qué finalidades tratamos sus datos?**

RESTENSUR informa al Usuario de la existencia de un tratamiento de datos de carácter personal creado con los datos obtenidos en la página web por y para RESTENSUR y bajo su responsabilidad.

Dicho fichero ha sido creado con la finalidad de facilitar información sobre la prestación de los servicios ofrecidos por el Portal.

#### **Plazos ¿por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (I) obligación legal de conservación; (II) duración de la relación contractual y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; y, (III) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

#### **Legitimación ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de los datos personales de los usuarios es el propio consentimiento del interesado.

Asimismo, la oferta prospectiva de servicios está basada en el consentimiento que se solicita al usuario sin que ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución de otras finalidades.

### **Destinatarios ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos que se recogen en esta web mediante los formularios correspondientes serán objeto de comunicación a otras empresas que ejercen de encargados del tratamiento de datos personales, y que solo tratarán los datos conforme a las estrictas indicaciones que RESTENSUR establece con dichos encargados. En todo caso los datos serán comunicados dentro del espacio de la Unión Europea y solo para los fines anteriormente indicados. En el marco de las comunicaciones indicadas en el párrafo anterior, se podrán realizar transferencias internacionales de datos a terceros países u organizaciones internacionales, sobre los que exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea respecto a los mismos.

### **Derechos ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

A los usuarios de la web titularidad de RESTENSUR se les garantiza los derechos que se establecen en la legislación en materia de Protección de Datos Personales:

En primer lugar, el usuario tiene derecho a obtener una confirmación sobre si en RESTENSUR se están tratando datos personales que le conciernen o no.

Los usuarios tendrán derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Los usuarios tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, por lo que RESTENSUR dejará de tratar sus datos, salvo si existen motivos legítimos, imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los usuarios tienen la facultad de solicitar a RESTENSUR que limite los tratamientos de sus datos personales cuando se cumplan los requisitos que el Reglamento UE 2016/679 exige.

Los usuarios tienen derecho a recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que le incumban y que haya facilitado a RESTENSUR, o solicitar a la RESTENSUR que los transmita directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible.

Por último, informamos que cualquier interesado podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

RESTENSUR informa al usuario de las finalidades para las que empleará los datos personales recabados en esta Web en los diversos formularios:

#### **3.1.) Formulario de Contacto.**

RESTENSUR, le informa que su dirección de correo electrónico será introducida en un fichero automatizado (correo electrónico) con la finalidad de proporcionarles información de nuestros servicios y proyectos o cualquier otra información que se nos solicite por e-mail. De conformidad con lo establecido en los párrafos anteriores RESTENSUR se compromete a no ceder, comunicar, ni compartir los datos con terceros sin su aprobación expresa. Asimismo, RESTENSUR cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, de conformidad con lo previsto en el Reglamento UE 2016/679 Europeo de Protección de Datos y la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

### **3.2.) Inscripción lista de distribución ofertas y promociones.**

RESTENSUR le informa que su dirección de correo electrónico será introducida en un fichero automatizado (lista de distribución) con la finalidad de proporcionarles información de nuestras noticias y ofertas por e-mail. De conformidad con lo establecido en los párrafos anteriores RESTENSUR se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos con terceros sin su aprobación expresa. Asimismo, RESTENSUR cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, de conformidad con lo previsto en la normativa vigente en protección de datos. El Usuario podrá revocar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación, supresión y portabilidad dirigiéndose a tal efecto a la dirección abajo indicada, identificándose debidamente e indicando de forma visible el concreto derecho que se ejerce, en la propia web o a través de correo.

RESTENSUR adopta los niveles de seguridad correspondientes requeridos por el Reglamento de Medidas de Seguridad aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre. No obstante, RESTENSUR no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pueden causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del usuario. RESTENSUR podrá utilizar “cookies” durante la prestación de servicios del sitio web. Los “cookies” son ficheros físicos de información personal alojados en el propio Terminal del usuario. El usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

Nuestra política con respecto al correo electrónico se centra en remitir únicamente comunicaciones que usted haya consentido recibir. Si prefiere no recibir estos mensajes por correo electrónico le ofreceremos a través de los mismos la posibilidad de ejercer su derecho de cancelación y renuncia a la recepción de estos mensajes, en conformidad con lo dispuesto en el Art. 22 de la Ley 34/2002 de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio electrónico (LSSICE).

### **4. Procedimiento en caso de realización de actividades de carácter ilícito**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas Web incluidas o accesibles a través del sitio Web, deberá enviar una notificación a RESTENSUR identificándose debidamente, especificando las supuestas infracciones y declarando expresamente y bajo su responsabilidad que la información proporcionada en la notificación es exacta.

### **5. Datos de Contacto**

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y RESTENSUR se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o correo electrónico o comunicación telefónica.

Los usuarios deberán dirigirse a RESTENSUR mediante:

a) Envío por correo postal a la siguiente dirección: C/ Eucaliptus, 15, Edif. Eucaliptus II, C.P. 38650, Los Cristianos, Arona, Santa Cruz de Tenerife.

b) Envío por correo electrónico a la siguiente dirección: [info@papagayobeachclub.com](mailto:info@papagayobeachclub.com)

## **6. Modificación y actualización de la política**

La presente política podrá ser modificada en cualquier momento, siendo debidamente publicada en este mismo sitio, por causa de cambio de requisitos legales, cambios jurisprudenciales y, en general, por cambios en la actuación y estrategia de RESTENSUR. La publicación y acceso por parte de los usuarios, será realizada a través de este mismo sitio, entendiéndose que las relaciones establecidas con los mismos, con anterioridad al cambio, se regirán por las normas previstas en el momento en que se accedió al sitio Web para su establecimiento.